

## ALGEMENE VOORWAARDEN Sauna Wellness Hezemeer – Voorwaarden bij RESERVEREN van BEHANDELINGEN OF ARRANGEMENTEN

### Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Onderhavige algemene voorwaarden betreffende een Hezemeerbezoek, behandelingen en arrangementen aangeboden door de NV Hezemeer, met maatschappelijke zetel te 2430 - Laakdal, "Sauna Wellness Hezemeer" aan consumenten en professionelen
- 1.2 De Algemene Voorwaarden zijn steeds vrij te raadplegen op de website ([www.hezemeer.be](http://www.hezemeer.be)) of steeds vrij verkrijgbaar op eerste verzoek aan de receptie van Sauna Wellness Hezemeer.
- 1.4 Indien geoordeeld zou worden dat een bepaling van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, heeft dit geen gevolgen voor de andere clausules en bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 1.5 Het zich niet beroepen door Sauna Wellness Hezemeer op een bepaling voorzien in de Algemene Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking naar de toekomst toe.
- 1.6 Bij aanvaarding van de Algemene Voorwaarden verbindt de klant zich er toe om zich te gedragen naar en overeenkomstig de huisregels van Sauna Wellness Hezemeer. De huisregels zijn beschikbaar aan de receptie en op de website van Sauna Wellness Hezemeer. Indien de klant de huisregels niet respecteert dan geeft dit Sauna Wellness Hezemeer het recht om de klant de toegang tot Sauna Wellness Hezemeer te ontzeggen. Sauna Wellness Hezemeer behoudt zich het recht voor om de huisregels zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### Artikel 2. Reservatie behandelingen en/of arrangementen

#### Beautybehandelingen en/of arrangementen

- 2.1 Reservatie: Een reservatie van een beautybehandeling of arrangement is enkel geldig na het maken van de afspraak via telefoon of via de website, na het ontvangen van een bevestigingsmail van Sauna Wellness Hezemeer en na de registratie van een betaling. De reservering van een behandeling of arrangement is pas finaal bevestigd wanneer er een betaling wordt geregistreerd. Deze betaling bedraagt het totale bedrag van de behandelingskost. Dit bedrag dient te worden betaald via online banking, of overschrijving.
- 2.3 Annulering dient telefonisch te gebeuren. Annulering van een gereserveerde beautybehandeling en/of arrangement is enkel telefonisch mogelijk, 48 uur voorafgaand aan de geplande beautybehandeling en/of arrangement.  
Bij annulering korter dan 48 uur voorafgaand aan de geplande beautybehandeling en/of arrangement zal 50% van de totale behandelingskost aangerekend worden. Annuleringen, zonder geldige reden, korter dan 24 uur voor de aanvang van de behandelingen worden voor 100% in rekening gebracht.  
Bij laattijdige aankomst op de gemaakte afspraak zal het volledige tarief van de behandeling worden aangerekend, doch zal enkel de resterende tijd van de afspraak worden benut.  
Een cadeaubon van Sauna Wellness Hezemeer wordt nooit terugbetaald.

#### Algemeen

- 2.4 Verplichte melding : bij een reservering is de klant verplicht om alle allergieën, ziektes of ongemakken mee te delen
- 2.5 Arrangementen zijn een samengesteld pakket en kunnen niet aangepast worden.
- 2.6 Niet-naleving van het huisreglement heeft verwijdering uit Sauna Wellness Hezemeer tot gevolg, na volledige betaling en zonder terugbetaling.

### Artikel 3. PERSOONLIJKE GEGEVENS - PRIVACY

- 3.1 De verwerking van gegevens valt onder de toepassing van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. Als verwerker van gegevens overeenkomstig voornoemde wet dient te worden beschouwd : Sauna Wellness Hezemeer
- 3.2 Door aanvaarding van onderhavige Algemene Voorwaarden, geeft de klant uitdrukkelijk de toestemming aan Sauna Wellness Hezemeer om zijn persoonlijke gegevens te verwerken voor de uitvoering van rechten en verplichtingen verbonden aan de reservatie.
- 3.3 Door aanvaarding van onderhavige Algemene Voorwaarden, geeft de klant uitdrukkelijk de toestemming aan Sauna Wellness Hezemeer om zijn gegevens te verwerken in een interne databank, teneinde marktstudies uit te kunnen voeren, de klant te informeren omtrent nieuwe producten, faciliteiten, diensten en informatie - en promotiecampagnes te laten plaatsvinden door Sauna Wellness Hezemeer.
- 3.4 De klant heeft ten allen tijde het recht om kosteloos inzage te verkrijgen in zijn persoonlijke gegevens waarover Sauna Wellness Hezemeer beschikt, en heeft het recht deze kosteloos te wijzigen. De klant heeft het recht om zich kosteloos tegen de verwerking van zijn gegevens - met het oog op marketingdoelstellingen - te verzetten.
- 3.5 Wijzigingen in de persoonlijke situatie van de klant (adreswijzigingen, wijzigingen bankrekeningnummer, etc.) dienen schriftelijk doorgegeven te worden aan de receptie van Sauna Wellness Hezemeer, per post Hezemeer - Hezemeer 14 - 2430 Laakdal), of per e-mail : [info@hezemeer.be](mailto:info@hezemeer.be). Deze wijzigingen zijn persoonlijk en kunnen nooit in naam van derden gebeuren.
- 3.6 Sauna Wellness Hezemeer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of vergissingen opgenomen in de persoonsgegevens van de klant.
- 3.8 Sauna Wellness Hezemeer behoudt zich het recht voor om de gegevens van de klanten te verwerken en aan te wenden indien noodzakelijk voor :

- de nakoming door Sauna Wellness Hezemeer van een verplichting waaraan men onderworpen is krachtens een wet, decreet of ordonnantie
- de vervulling van een taak van openbaar belang of de uitoefening van het openbaar gezag, opgedragen aan Sauna Wellness Hezemeer
- de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Sauna Wellness Hezemeer

#### Artikel 4. VARIA

- 4.1 De door Sauna Wellness Hezemeer gebruikte tarieven zijn inclusief B.T.W.. Sauna Wellness Hezemeer heeft het recht om de tarieven ten allen tijde te wijzigen. Tariefwijzigingen treden in werking vanaf vermelde datum en zijn raadpleegbaar via de website ([www.hezemeer.be](http://www.hezemeer.be)) of aan de receptie van Sauna Wellness Hezemeer.
- 4.2 Om de rust en ontspanning te kunnen blijven garanderen, kan de toegang tot het wellnessgedeelte geweigerd worden indien het totale aantal bezoekers de vooropgestelde maximumcapaciteit heeft bereikt.
- 4.3 Sauna Wellness Hezemeer behoudt zich het recht voor om haar faciliteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens schoolvakanties en wettelijke feestdagen. Sauna Wellness Hezemeer maakt tevens voorbehoud om haar openingsuren tijdelijk of permanent te wijzigen. Sluitingsdagen of wijzigingen in de openingsuren worden steeds voorafgaandelijk aangekondigd via de receptie of website van Sauna Wellness Hezemeer.
- 4.4 Sauna Wellness Hezemeer behoudt zich het recht voor om het complex geheel of gedeeltelijk exclusief ter beschikking te stellen aan organisatoren van evenementen met exclusieve toegang voor de gasten van het evenement. Mededelingen omtrent het plaatsvinden van evenementen met exclusieve toegang worden gecommuniceerd via de website of receptie van Sauna Wellness Hezemeer.
- 4.5 Sauna Wellness Hezemeer behoudt zich het recht voor om haar faciliteiten geheel of gedeeltelijk te sluiten ten einde herstellings- of onderhoudswerken te kunnen uitvoeren. De niet-beschikbaarheid van faciliteiten van Sauna Wellness Hezemeer wegens de uitvoering van onderhouds- of herstellingswerken is geen aanleiding in hoofde van Sauna Wellness Hezemeer tot het verschuldigd zijn van enige vergoeding of compensatie t.o.v. haar klanten.

#### Artikel 5. KLACHTEN

Klachten aangaande de faciliteiten van Sauna Wellness Hezemeer dienen binnen de 48 uur schriftelijk of via email te worden gemeld aan Sauna Wellness Hezemeer. Bij het verstrijken van voornoemde termijn worden de faciliteiten van Sauna Wellness Hezemeer geacht in overeenstemming te zijn met datgene waartoe Sauna Wellness Hezemeer zich verbonden heeft en met de verwachtingen daaromtrent van de Klant.

#### Artikel 6. OVERMACHT

- 6.1 Sauna Wellness Hezemeer kan niet aansprakelijk worden gesteld wegens de niet-nakoming van haar verplichtingen, indien deze niet-nakoming te wijten is aan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk van de wil van Sauna Wellness Hezemeer tot stand zijn gekomen en waarvan de gevolgen ondanks het nemen van alle mogelijke voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

#### Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Elke Klant maakt op eigen risico gebruik van de faciliteiten van Sauna Wellness Hezemeer. Sauna Wellness Hezemeer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen die plaatsvinden op haar terreinen bij het gebruik maken door de klant van de aangeboden faciliteiten.
- 7.2 Sauna Wellness Hezemeer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal van en/of beschadigingen aan persoonlijke goederen die eigendom zijn van de klant.
- 7.3 Sauna Wellness Hezemeer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke letsels veroorzaakt door derden of andere leden tijdens het gebruik door de klant van de door Sauna Wellness Hezemeer aangeboden faciliteiten.

#### Artikel 18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is van toepassing op de Algemene Voorwaarden. Bij geschillen is de rechtbank van Turnhout bevoegd.

BTW nr 0455.235.450

Rekeningnr. BE 56 4144 1836 6288